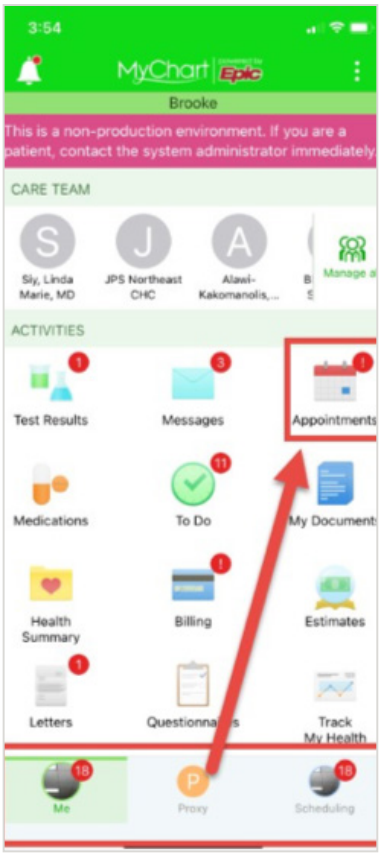
Como Conectarse a una Visita o Consulta por Video de MyChart

Conectarse a una visita o consulta por video con su proveedor(a) de cuidado médico es fácil. Una vez que usted haya bajado la aplicación móvil de MyChart, asegúrese de también bajar la aplicación **VidyoConnect** para conectarse a su visita de video de MyChart.

Cosas importantes que debe recordar si usted es representante de otro(a) paciente:

- Usted debe iniciar una sesión en su propia cuenta de MyChart para acceder a la cuenta de su hijo(a) o del(a) paciente para tener acceso las citas y visitas o consultas por video.
- Una vez que haya iniciado la sesión en su propia cuenta de MyChart, usted podrá cambiar de cuenta haciendo clic en la imagen del paciente.

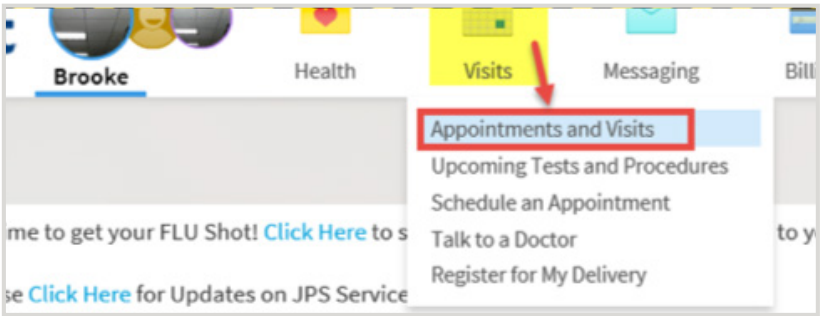


MyChart Mobile App View

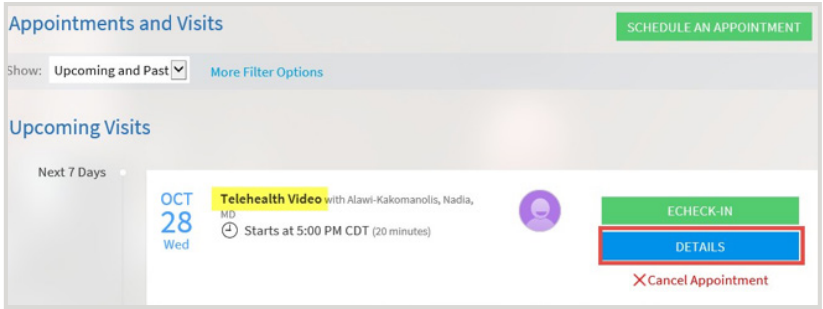
MyChart Desktop Web View

Cómo Conectarse Desde una Computadora de Escritorio

1. Inicie una sesión en MyChart y vaya a la pestaña de **Visitas o Consultas**. Seleccione la pestaña de **Citas**.
2. En el menú desplegable, seleccione **Citas y visitas o Consultas**. Las próximas citas se muestran en la parte superior.



3. Para ver más información acerca de su visita o consulta por video, haga clic en **Detalles**.

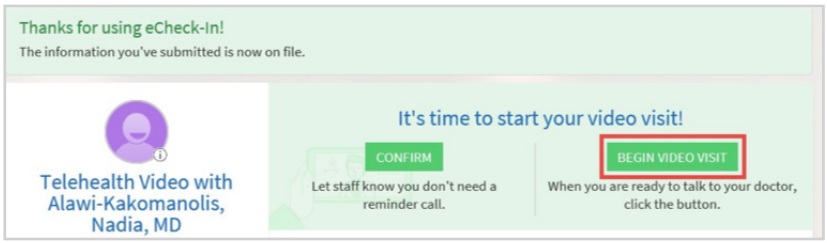


4. A continuación, usted verá la pantalla para **Comenzar su Visita o Consulta por Video**. Si su cita requiere que se registre electrónicamente (a través de MyChart), usted deberá completar este paso antes de poder comenzar su visita por video. Si no se requiere que usted se registre electrónicamente, omita este paso.

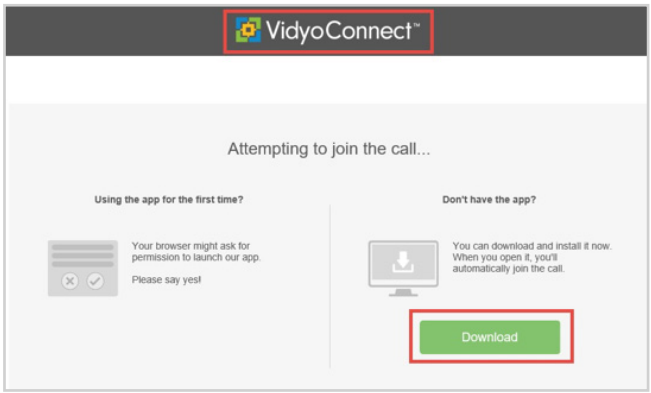
Para su Registración Electrónica o eCheck-in:

- Haga clic en **Registración Electrónica** o **eCheck-in** para comenzar el proceso de verificación.
- Desplácese por las pantallas requeridas para verificar la información en su archivo. Si la información es correcta, haga clic en la casilla de verificación que dice "**Esta información es correcta**".
- Una vez que haya verificado todas las pantallas, el botón de **Siguiente** cambiará a color verde, lo que le permitirá continuar.
- Verifique su información y haga clic en **Enviar** para completar su registración electrónica o eCheck-In.

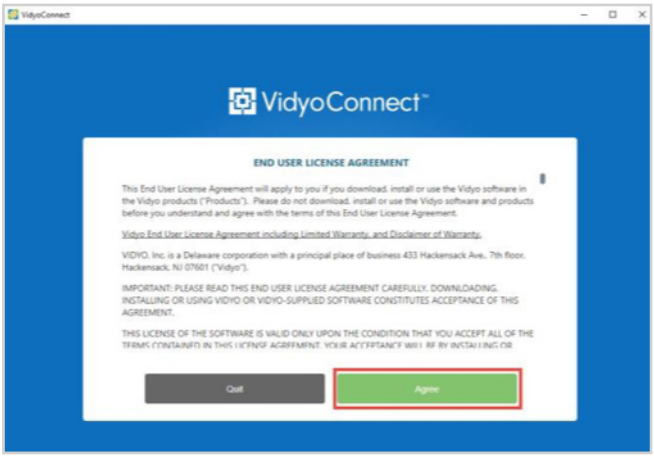
5. Después de completar su Registración Electrónica o eCheck-in (si fuese necesario), usted regresará a la pantalla de citas. Haga clic en **Comenzar Visita o Consulta por Video** para comenzar su visita.



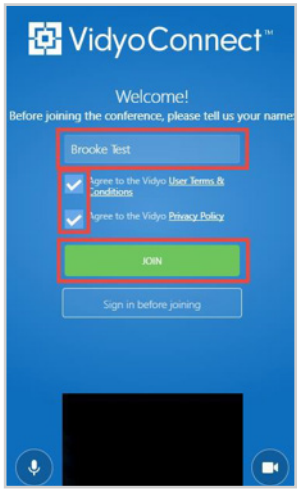
6. Si esta es la primera vez que usted se conecta a una visita por video, se le pedirá que baje la aplicación de VidyoConnect. Si la aplicación no se inicia automáticamente, haga clic en **Bajar**.



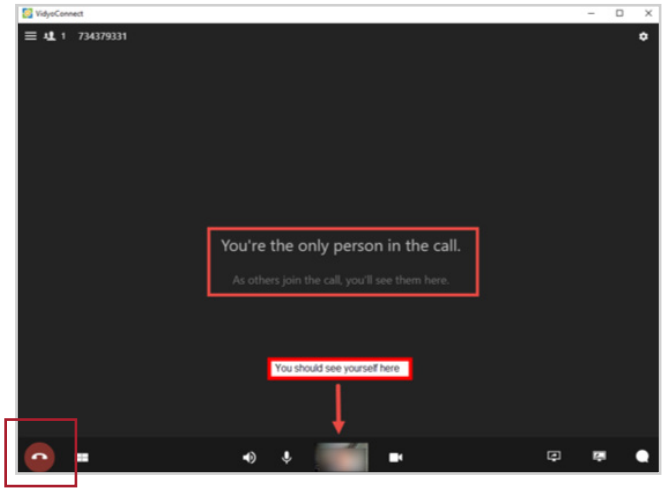
7. Una vez que usted baje la aplicación de VidyoConnect, haga clic en **Aceptar** en el contrato o acuerdo de licencia para continuar.



8. Aparecerá un cuadro para confirmar su nombre. Marque las casillas que aparecerán en el cuadro para aceptar los **Términos y Condiciones del Usuario** y la **Póliza de Privacidad**. Luego, haga clic en Unirse.

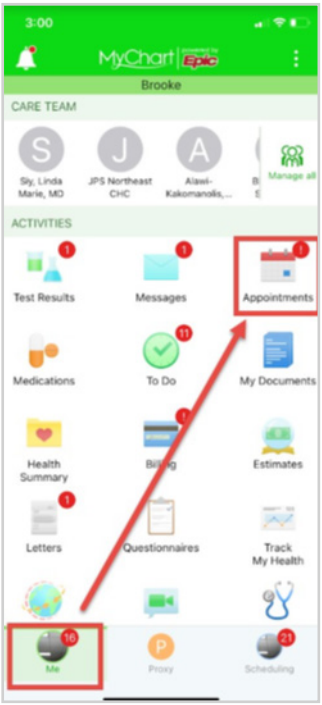


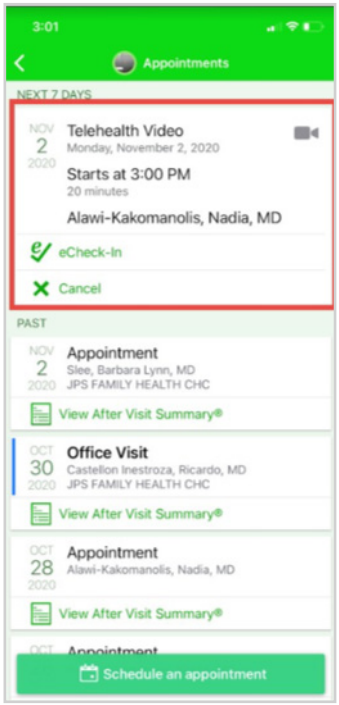
9. El video lo(a) conectará con su proveedor(a) de cuidado médico. Usted podrá verse en la pantalla de video más pequeña. Si usted se conecta a la visita antes de que su proveedor(a) de cuidado médico llegue, manténgase conectado(a) y espere a que el(la) proveedor(a) se conecte. Una vez que su proveedor(a) se conecte, lo(a) verá en la pantalla de video más grande.
10. Cuando termine la visita por video, haga clic en el botón rojo para finalizar la llamada en la parte inferior izquierda de la pantalla.

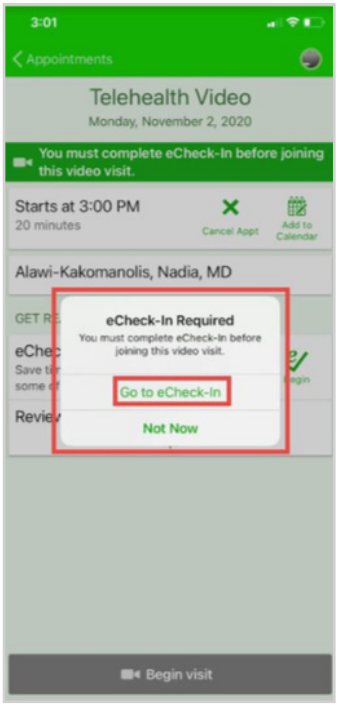


Como Conectarse en un dispositivo móvil

1. Abra la aplicación móvil de MyChart.
   - Haga clic en el icono de **Citas** para ver una lista de sus próximas citas.
   - Haga clic en la cita de **Telesalud por Video** para hoy.
   - Si su visita requiere que usted complete su registración electrónicamente o e-Check-in, se le pedirá que **Vaya a Registración Electrónica o eCheck-in** antes de comenzar su visita.

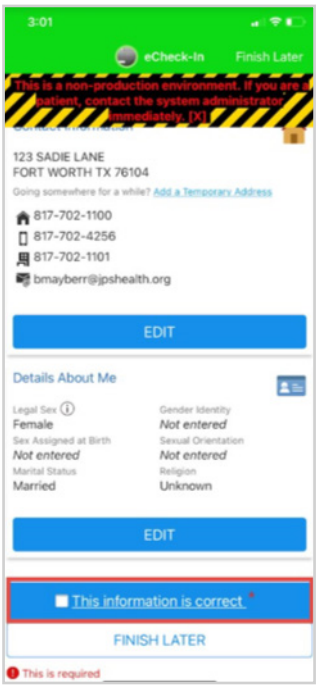


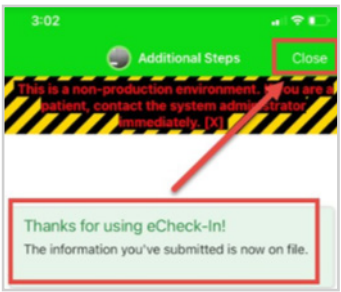




2. De ser necesario, complete la Registración Electrónica o eCheck-in y verifique su información en cada pantalla.

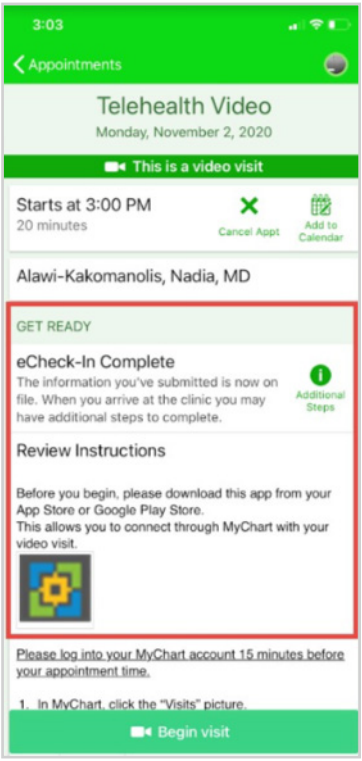
- Confirme su información en cada pantalla y haga clic en la casilla de verificación para verificar que **la información es correcta**. Una vez que marque todas las casillas, seleccione el botón **Siguiente**.
- Siga esta instrucción para todas las pantallas de Registración Electrónica o eCheck-in. Una vez que llegue al final, haga clic en **Enviar**.
- Una vez que aparezca **Gracias por utilizar la Registración Electrónica o eCheck-in**, haga clic en **Cerrar** en la esquina superior derecha de su pantalla.

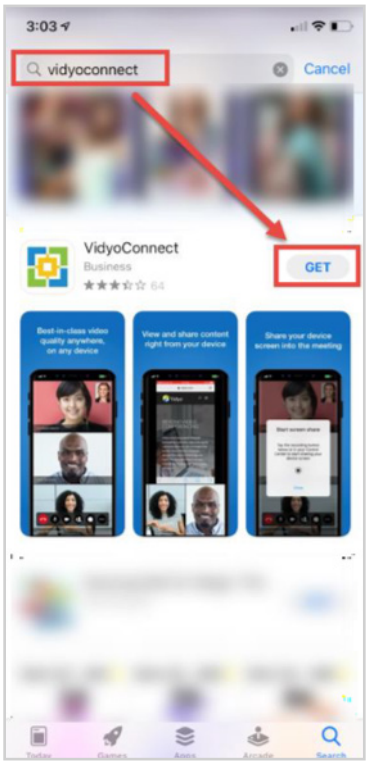


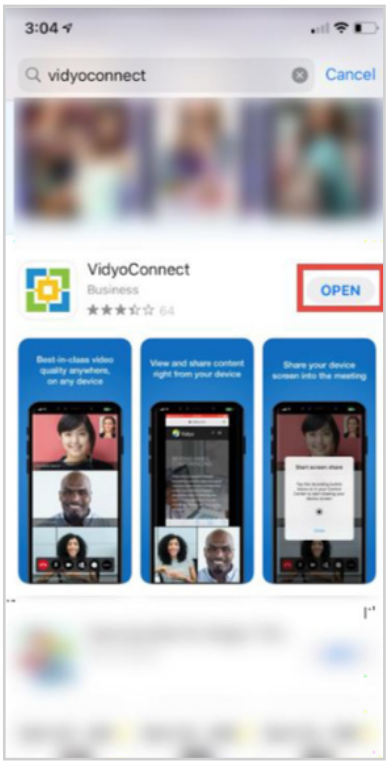


3. En la pantalla de Citas, usted podrá ver que se completó la Registración Electrónica o eCheck-in. A continuación, encontrará instrucciones para bajar la aplicación VidyoConnect.

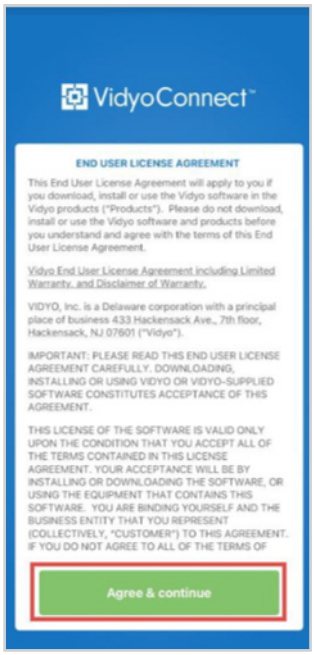
- Vaya a la AppStore o a la tienda Google Play en su dispositivo móvil y busque la aplicación **VidyoConnect**.
- Haga clic en el botón **Obtener** o **Bajar**. Una vez que baje la aplicación, haga clic en **Abrir**.

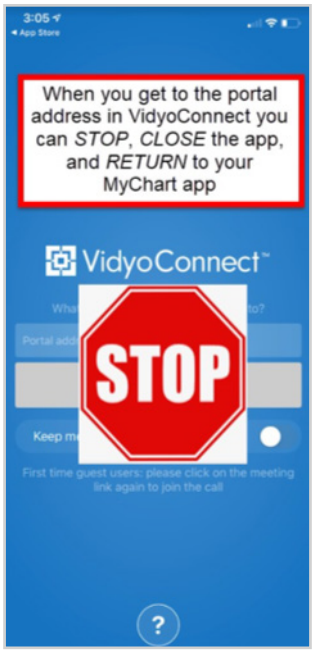


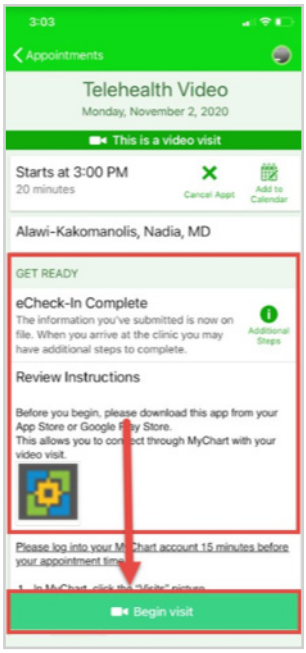




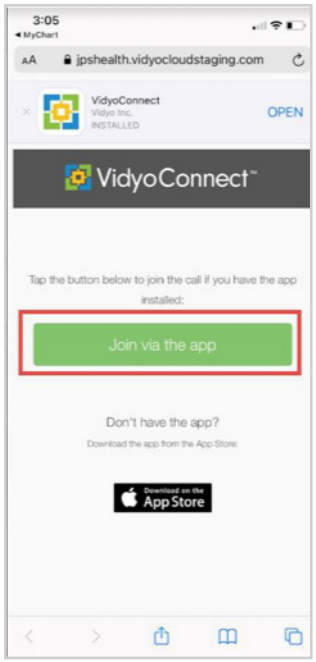
4. Se le pedirá que acepte el acuerdo de licencia.
   - Haga clic en **Aceptar y continuar**.
   - La siguiente pantalla le pedirá que ingrese una dirección de portal. ***DETÉNGASE AQUÍ*** y cierre la aplicación. No es necesario que ingrese una dirección de portal.
   - Cierre la aplicación y regrese a su aplicación de MyChart. Haga clic en el botón verde de **Iniciar Visita**.

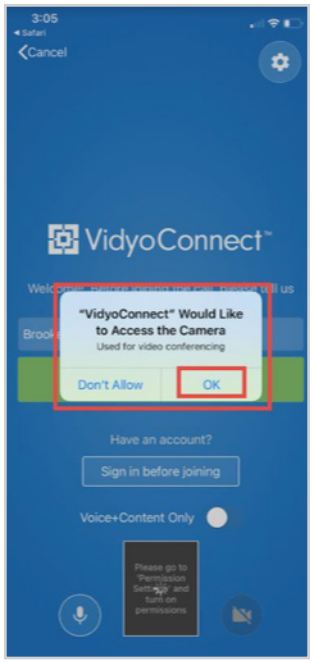


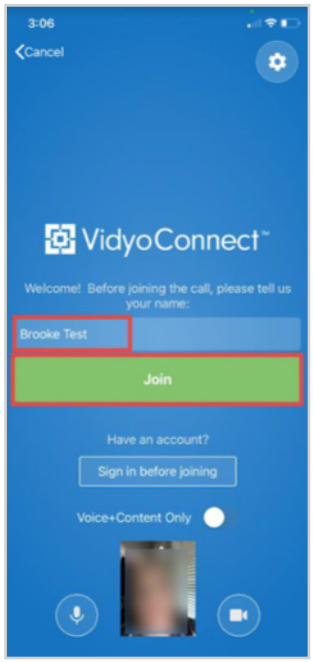


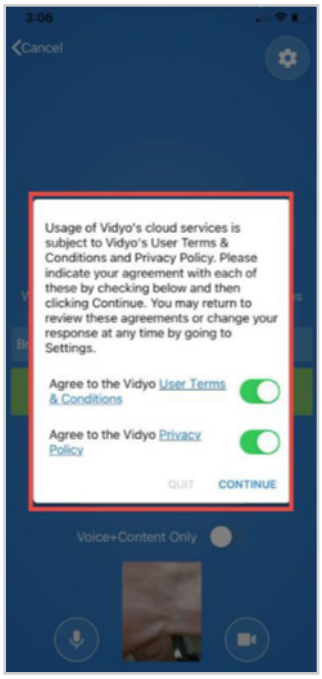
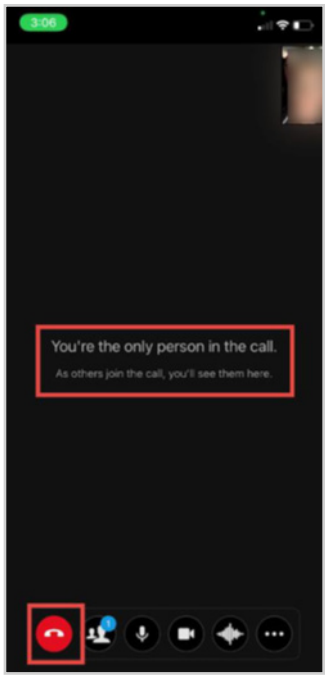


5. Una vez que su visita comience, se le pedirá que se **una a la sesión a través de la aplicación**.
   - Haga clic en **Unirse a través de la aplicación**.
   - Haga clic en **Aceptar** para darle permiso a VidyoConnect para que tenga acceso a la cámara y al micrófono de su dispositivo.
   - En la siguiente pantalla, usted verá su nombre encima del botón para Unirse. Su imagen debe estar en el cuadro de video pequeño en la parte inferior de la pantalla. Seleccione **Unirse** para conectarse a la visita de video.







6. VidyoConnect le pedirá que acepte los **Términos y condiciones del Usuario y la Póliza de privacidad**.

   - Para aceptar los Términos y Condiciones del Usuario y la Póliza de Privacidad, mueva los botones a la posición de **encendido**.
   - Haga clic en **Continuar** para comenzar su visita.
   - Usted se podrá ver en la esquina superior derecha de la pantalla. Una vez que el proveedor(a) de cuidado médico entre a la sesión, el proveedor(a) aparecerá en la pantalla principal.
   - Cuando su visita finalice, haga clic en el botón rojo para finalizar la llamada para desconectarse y finalizar la visita por video.