



# Welcome to JPS Connection

Chào Mừng Quý Vị Gia Nhập JPS Connection



JPS Health Network  
Fort Worth, Texas



## My Membership Information

## Thông Tin Thành Viên Của Tôi

Fill in your information below for easy reference.

Điền những thông tin của quý vị dưới đây để dễ dàng tham khảo.

---

Membership Expiration Date

Ngày Hết Hạn Thành Viên

---

Medical Home Location

Địa Chỉ Trung Tâm Y Tế Gia Đình

---

Primary Care Provider

Bác Sĩ Gia Đình Tổng Quát

# Thank you for allowing JPS Health Network the opportunity to provide your medical care.

JPS Health Network connects you and your family to healthcare. JPS Connection provides affordable access to healthcare with inexpensive co-pays for doctor appointments, specialized care, and prescriptions.

## Table of Contents

<b>About JPS Health Network</b> .....	3
<b>Membership</b>	
JPS Connection Value .....	5
JPS Connection Programs .....	7
Your Membership Responsibilities .....	9
Your Membership Re-Enrollment .....	11
<b>Benefits</b>	
JPS Connection Covered Services .....	13
Services Requiring Prior Authorization by JPS Medical Team .....	15
Non-Covered Services .....	15
<b>Services</b>	
Primary Care .....	17
Specialty Care .....	17
Wellness Care .....	19
Urgent Care .....	21
Behavioral Health .....	21
Dental Health .....	21
Pharmacy .....	23
JPS Health Network Pharmacy Locations .....	23
<b>Resources</b>	
When and Where to Seek Care .....	25
MyChart .....	27

## Contact Numbers

JPS Connection .....	817-702-1001
24-Hour Nurse Advice .....	817-702-1100
Pharmacy Refills .....	817-702-3531
Follow-Up Appointments .....	817-702-1100
Behavioral Health .....	817-702-3100
Hospital Operator .....	817-702-3431
Medical Records/Release of Information .....	817-702-1011
Billing .....	817-702-6704

## Cảm ơn quý vị đã cho phép JPS Health Network có cơ hội cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cho quý vị.

JPS Health Network kết nối quý vị và gia đình tới chăm sóc y tế.

JPS Connection cung cấp sự chăm sóc y tế với phụ phí rẻ cho những lần khám với bác sĩ, chăm sóc chuyên khoa và mua thuốc.

### Mục Lục

<b>Những Thông Tin Về JPS Health Network</b>	4
<b>Thành Viên</b>	
Giá Trị Của JPS Connection	6
Các Chương Trình JPS Connection	8
Trách Nhiệm Thành Viên của Quý Vị	10
Gia Nhập Lại Thành Viên	12
<b>Những Quyền Lợi</b>	
Các Dịch Vụ Được Bảo Trợ Từ JPS Connection	14
Các Dịch Vụ Cần Được Sự Cho Phép Trước Của Chuyên Viên Y Tế JPS	16
Dịch Vụ Không Được Bảo Trợ	16
<b>Những dịch vụ</b>	
Chăm Sóc Sức Khỏe Tổng Quát	18
Khám Chuyên Khoa	18
Chăm Sóc Sức Khỏe	20
Khám Khẩn Cấp	22
Chuyên Khoa Tâm Thần	22
Chuyên Khoa Nha Khoa	22
Dược Khoa	24
Địa Điểm Được Phòng JPS Health Network	24
<b>Nguồn thông tin</b>	
Khi Nào và Đi Khám Ở Đâu	26
MyChart	27

### Số Điện Thoại Liên Lạc

JPS Connection	817-702-1001
Y Tá Tư Vấn 24 giờ	817-702-1100
Mua Thêm Thuốc	817-702-3531
Hẹn Tái Khám	817-702-1100
Y Tế Tâm Thần	817-702-3100
Điện Thoại Tổng Đài Bệnh Viện	817-702-3431
Hồ Sơ Bệnh Nhân/Thông Tin Được Đưa Ra	817-702-1011
Lệ Phí Bệnh Viện	817-702-6704

## About JPS Health Network

JPS Health Network is a healthcare system that provides medical services to the residents of Tarrant County. A Level I Trauma Center, JPS provides adult inpatient care at John Peter Smith Hospital in Fort Worth, Texas, and offers comprehensive services including primary care, behavioral health, and pharmacy at more than 25 community locations. John Peter Smith Hospital is home to the only psychiatric emergency services site in the county and the largest family medicine residency program in the nation.

Since JPS opened in 1906, the network has served the needs of the families in Tarrant County, working to improve health status and access to healthcare. We're proud of our history and looking forward to the next 100 years of caring and serving.

## The JPS Mission

Transforming healthcare delivery for the communities we serve.

## The JPS Vision

To be a regional and national leader in:

- Improving the patient and family experience
- Improving the quality and outcomes of population health
- Improving access to care

## The Values of JPS

Trust, Mutual Respect, Excellence, Integrity, Accountability, Teamwork



## Những Thông Tin Về JPS Health Network

JPS Health Network là một hệ thống chăm sóc sức khỏe cung cấp các dịch vụ y tế cho cư dân của Hạt Tarrant. Là Một Trung Tâm Chấn Thương Cấp I, JPS cung cấp dịch vụ chăm sóc nội trú nằm viện cho người trưởng thành tại Bệnh viện John Peter Smith ở Fort Worth, Texas và cung cấp các dịch vụ toàn diện bao gồm chăm sóc sức khỏe gia đình tổng quát, sức khỏe tâm lý và phòng thuốc ngoại chuẩn tại hơn 25 địa điểm cộng đồng. Bệnh viện John Peter Smith là nơi có địa điểm cung cấp dịch vụ cấp cứu tâm thần duy nhất trong hạt và là nơi có chương trình nội trú đào tạo chuyên khoa cho bác sĩ gia đình lớn nhất trên toàn quốc.

Kể từ khi JPS mở cửa vào năm 1906, hệ thống đã phục vụ nhu cầu của các gia đình ở Hạt Tarrant, làm việc để cải thiện tình trạng sức khỏe và sự tiếp cận vào việc chăm sóc sức khỏe. Chúng tôi tự hào về lịch sử của mình và mong muốn được chăm sóc và phục vụ trong 100 năm tới.

## Sứ Mệnh JPS

Chuyển đổi việc cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho các cộng đồng mà chúng tôi phục vụ.

## Tầm Nhìn JPS

Trở thành một bệnh viện dẫn đầu khu vực và quốc gia trong:

- Cải thiện trải nghiệm đối với bệnh nhân và gia đình
- Nâng cao chất lượng và kết quả sức khỏe dân chúng
- Làm tốt hơn sự tiếp cận vào việc chăm sóc

## Các Giá Trị của JPS

Tin Cậy, Tôn Trọng Lẫn Nhau, Xuất sắc, Chính Trực, Trách Nhiệm Công Việc, Tinh Thần Hợp Tác





## JPS Connection Value

JPS Connection provides affordable access to healthcare, with reduced co-pays for provider appointments, specialized care, and prescription medications. This reduced rate only applies to healthcare visits and services provided within the JPS Health Network. Protect your health by renewing JPS Connection every year.

- **Affordable Healthcare:** Quality medical care that is affordable for you. With regular check-ups, you can help prevent sickness and avoid larger medical costs.
- **Access to All Types of Care:** Access to JPS Health Network means you can get preventive care and referrals to specialists.
- **Manage and Improve Overall Health:** A team dedicated to improving your health and wellness through communication, education, and helping you get the services, resources, and support you may need.
- **Prescription Benefits:** Single, low cost co-payments for prescriptions provided by JPS pharmacies.
- **Convenient Locations:** Our health centers are located throughout Tarrant County.
- **Translation Services:** Our Language Services department can interpret over 100 languages. We have bilingual staff and interpretation services available to help you communicate with your healthcare team.
- **Quality Medical Providers:** You will be assigned to a primary care provider who knows you and your medical needs.



## Giá Trị Của JPS Connection

JPS Connection cung cấp sự tiếp cận vào chăm sóc sức khỏe với viện phí hợp lý, qua việc giảm phụ-phí cho các cuộc hẹn với bác sĩ, chăm sóc chuyên khoa và thuốc theo toa. Tỷ lệ giảm này chỉ áp dụng cho các lần khám và chăm sóc sức khỏe được cung cấp trong JPS Health Network. Hãy bảo vệ sức khỏe của quý vị bằng cách đi xin lại thẻ JPS Connection hàng năm.

- **Chăm Sóc Sức Khỏe Với Viện Phí Hợp Lý:** Dịch vụ chăm sóc y tế chất lượng phù hợp khả năng chi trả của quý vị. Với việc kiểm tra sức khỏe thường xuyên, quý vị có thể phòng ngừa bệnh tật và tránh được những chi phí y tế lớn.
- **Sự Tiếp Cận vào Tất Cả Các Phương Pháp Chăm Sóc:** Tiếp cận vào JPS Health Network có nghĩa là quý vị có thể nhận sự chăm sóc phòng bệnh và sự giới thiệu đến các bác sĩ chuyên khoa.
- **Theo Dõi và Cải Thiện Sức Khỏe Tổng Quát:** Một đội ngũ tận tâm để cải thiện sức khỏe thể chất và sức khỏe toàn diện của quý vị thông qua truyền thông, giáo dục và giúp quý vị nhận được các dịch vụ, nguồn lực và hỗ trợ mà quý vị có thể cần.
- **Những Quyền Lợi Thuốc Theo Toa:** Các khoản phụ phí thấp và trả một lần cho các toa thuốc do các phòng thuốc tại JPS cung cấp.
- **Địa Điểm Thuận Tiện:** Các trung tâm y tế của chúng tôi ở khắp Hạt Tarrant.
- **Dịch Vụ Dịch Thuật:** Bộ phận Dịch vụ Ngôn ngữ của chúng tôi có thể dịch hơn 100 ngôn ngữ. Chúng tôi có sẵn nhân viên song ngữ và dịch vụ dịch thuật để giúp quý vị giao tiếp với các bác sĩ của quý vị.
- **Bác Sĩ Y Khoa Kinh nghiệm:** Quý vị sẽ được chỉ định đến một bác sĩ gia đình là người biết quý vị và nhu cầu y tế của quý vị.



## JPS Connection Programs

JPS Health Network offers several assistance programs to connect you and your family with medical care. There are currently five assistance programs for those who qualify. During enrollment, your financial counselor explained which of the programs you qualify for. This information is also listed on your membership card and approval letter.



### JPS Connection 1

Provides assistance to patients without health insurance and experiencing homelessness. Plan requires no co-pay.

- Benefits:**
- Medical care
  - Prescriptions
  - Dental care

### JPS Connection 2

Provides assistance to patients without health insurance with a federal poverty level below 100%.

- Benefits:**
- Medical care: \$0 co-pay
  - Prescriptions: Co-pay required

### JPS Connection 3

Provides assistance to patients without health insurance. Plan requires co-pay.

- Benefits:**
- Medical care
  - Prescriptions

### JPS Connection Supplemental to Medicare

Provides assistance to patients with Medicare Parts A & B or a Medicare plan contracted with JPS.

- Benefits:**
- Assistance with inpatient deductible and out-of-pocket costs

### JPS Connection Supplemental to Insurance

Provides assistance to patients with a primary insurance plan contracted with JPS.

- Benefits:**
- Assistance with inpatient deductible and out-of-pocket costs

## Các Chương Trình JPS Connection

JPS Health Network cung cấp một số chương trình hỗ trợ để kết nối quý vị và gia đình quý vị với dịch vụ chăm sóc y tế. Hiện tại có năm chương trình hỗ trợ cho những người đủ tiêu chuẩn. Trong khi ghi danh, cố vấn tài chính của quý vị đã giải thích chương trình nào mà quý vị đủ điều kiện tham gia. Thông tin này cũng được liệt kê trên thẻ thành viên và thư chấp thuận của quý vị.



### JPS Connection 1

Cung cấp hỗ trợ cho những bệnh nhân không có bảo hiểm y tế và trải qua cảnh vô gia cư. Chương trình không yêu cầu phụ phí.

- Quyền lợi:**
- Chăm sóc y tế
  - Thuốc theo toa
  - Chăm sóc nha khoa

### JPS Connection 2

Cung cấp hỗ trợ cho những bệnh nhân không có bảo hiểm y tế với mức độ khó nghèo theo tiêu chuẩn liên bang dưới 100%.

- Quyền lợi:**
- Chăm sóc y tế: \$0 phụ-phí
  - Thuốc theo toa: Có đóng phụ phí

### JPS Connection 3

Cung cấp hỗ trợ cho bệnh nhân không có bảo hiểm y tế. Chương trình phải đóng phụ phí.

- Quyền lợi:**
- Chăm sóc y tế
  - Thuốc theo toa

### JPS Connection Bổ Sung cho Medicare

Cung cấp hỗ trợ cho những bệnh nhân có Medicare phần A&B hoặc chương trình Medicare đã ký hợp đồng với JPS.

- Quyền lợi:**
- Hỗ trợ viện phí nội trú và chi phí tự trả

### JPS Connection Bổ Sung cho Bảo Hiểm

Cung cấp sự hỗ trợ cho bệnh nhân có bảo hiểm có hợp đồng với JPS.

- Quyền lợi:**
- Hỗ trợ viện phí nội trú và chi phí tự trả

## Your Membership Responsibilities

**JPS Connection is here to benefit you.** As a member of JPS Connection, it is important to understand and follow the guidelines set to make sure you continue to enjoy affordable healthcare.

- JPS Connection is a tax-supported medical program offered to eligible Tarrant County residents. JPS Connection offers low cost medical care available only through JPS Health Network facilities. I understand that JPS Connection is not an insurance company or an insurance plan.
- I understand that the JPS Connection does not cover all of the services provided at JPS Health Network including, but not limited to dental, cosmetic procedures, maternity services, assisted reproductive technology, and transplants. Motor vehicle accidents are not covered by JPS Connection when there is the presence of other insurance. JPS Connection remains the payor of last resort for all services.
- I understand that if I am deemed eligible for state or federal assistance, pharmaceutical assistance programs, or insurance, I must comply with seeking that assistance before receiving any assistance from the JPS Connection program. This includes any third-party commercial insurance, Medicaid, Marketplace, VA benefits, and/or parts A, B, & D of Medicare. Failure to do so will make me ineligible for JPS Connection. Documentation provided to JPS Health Network will be used to apply for any coverage for which I may be potentially eligible.
- I authorize the Tarrant County Hospital District of Fort Worth to release any demographic and financial information requested by representatives, agents, or intermediaries of local, state, or federal agencies; insurance companies; pharmaceutical assistance programs; or other organizations or entities as may be required by said representative for payment of claims arising from services provided under the JPS Connection program.
- As a JPS Connection member, I understand I am responsible for the co-payments for services rendered. The JPS Connection Co-pay Schedule is provided as a separate attachment with this booklet.
- I am aware that when JPS Connection is used supplemental to another payor, I am responsible for all physician/professional fees, co-payments and any deductibles related to professional services rendered. This includes, but not limited to, Acclaim, UNT Health Science Center, Sound Anesthesia, RadCare, IES, or any other professional group you may receive bills from.
- As a JPS Connection member, I understand that I have an obligation to notify the Financial Screening department of JPS Health Network of any changes. I agree to inform the Financial Screening department of the JPS Health Network immediately of any changes in my Tarrant County residence, household income, family size, and insurance coverage. Failure to do so, may result in loss of membership benefits.
- I understand that the JPS Connection membership privileges are on a limited time basis. In order to continue receiving a discount on medical services through the JPS Connection program, it will be necessary to complete another financial screening at the end of my enrollment period. I understand I will be expected to pay all charges incurred after eligibility has expired.
- I acknowledge that should JPS Health Network receive returned mail from the mailing address I provided, that my JPS Connection membership privileges will be suspended pending further review.
- I understand that I am responsible for providing true and accurate documentation. If at any time false information is discovered, penalties may include, but not limited to, loss of my membership benefits and the inability to reapply for the JPS Connection Indigent Healthcare Program for no less than a period of ninety (90) days.

## Trách Nhiệm Thành Viên của Quý Vị

**JPS Connection mang lại lợi ích cho quý vị.** Là thành viên của JPS Connection, điều quan trọng là phải hiểu và tuân theo các nguyên tắc đã đặt ra để đảm bảo quý vị tiếp tục được hưởng dịch vụ chăm sóc sức khỏe với viện phí hợp lý.

- JPS Connection là một chương trình y tế được hỗ trợ từ tiền thuế để cung cấp cho các cư dân đủ điều kiện của Hạt Tarrant. JPS Connection cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế chi phí thấp chỉ có trong các cơ sở y tế của JPS Health Network. Tôi hiểu rằng JPS Connection không phải là một công ty bảo hiểm hay một chương trình bảo hiểm.
- Tôi hiểu rằng JPS Connection không bao gồm tất cả các dịch vụ được cung cấp tại JPS Health Network gồm có, nhưng không giới hạn đến nha khoa, những giải phẫu thẩm mỹ, dịch vụ sinh sản, những kỹ thuật trợ giúp thai sản, và thay ghép nội tạng.
- Tôi hiểu rằng nếu tôi được coi là đủ điều kiện nhận hỗ trợ của tiểu bang hoặc liên bang, các chương trình hỗ trợ dược phẩm, hoặc bảo hiểm, tôi phải tuân thủ việc tìm kiếm sự hỗ trợ đó trước khi nhận được bất kỳ sự hỗ trợ nào từ chương trình JPS Connection. Điều này bao gồm bất kỳ từ nhóm thứ ba mọi bảo hiểm thương mại, Medicaid, Marketplace, quyền lợi VA và/hoặc các phần A, B, & D của Medicare. Nếu không làm như vậy sẽ khiến tôi không đủ điều kiện cho JPS Connection. Văn bản đã cung cấp cho JPS Health Network sẽ được sử dụng để đăng ký bất kỳ bảo hiểm nào mà tôi có thể đủ điều kiện.
- Tôi ủy quyền cho Tarrant County Hospital District của Fort Worth tiết lộ bất kỳ thông tin nhân hộ khẩu và tài chính nào được yêu cầu bởi đại diện, người nhân viên, hoặc trung gian của các cơ quan địa phương, tiểu bang hoặc liên bang; các công ty bảo hiểm; chương trình hỗ trợ dược phẩm; hoặc các tổ chức khác hoặc các pháp nhân có thể được yêu cầu bởi đại diện nói trên để thanh toán các hóa đơn từ các dịch vụ được cung cấp từ chương trình JPS Connection.
- Với tư cách là thành viên của JPS Connection, tôi hiểu rằng tôi chịu trách nhiệm về các khoản đồng thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp điều trị. Lịch trình đồng thanh toán của JPS Connection được cung cấp riêng biệt với tập tài liệu hướng dẫn này.
- Tôi biết rằng khi JPS Connection được sử dụng bổ sung cho nơi điều trị khác, tôi chịu trách nhiệm cho tất cả các chi phí bác sĩ /chuyên viên, đồng thanh toán và bất kỳ khoản khấu trừ nào liên quan đến các dịch vụ chuyên môn được điều trị. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn đến, Acclaim, UNT Health Science Center, Sound Anesthesia, RadCare, IES, hoặc bất kỳ nhóm chuyên viên nào khác mà quý vị có thể nhận được hóa đơn thanh toán từ họ.
- Với tư cách là thành viên của JPS Connection, tôi hiểu rằng tôi có nghĩa vụ thông báo đến Ban Kiểm Tra Tài Chính của JPS Health Network về bất kỳ những thay đổi nào. Tôi đồng ý thông báo đến Ban Kiểm Tra Tài Chính của JPS Health Network ngay lập tức về bất kỳ những thay đổi nào trong nơi cư trú tại Hạt Tarrant của tôi, thu nhập trong hộ gia đình, thay đổi nhân sự trong gia đình, và thay đổi bảo hiểm. Nếu không khai báo, có thể bị mất quyền lợi của thành viên.
- Tôi hiểu rằng các đặc quyền thành viên của JPS Connection có giới hạn về thời gian. Để tiếp tục nhận được giảm chi phí cho các dịch vụ y tế thông qua chương trình JPS Connection, nó sẽ thật cần thiết để hoàn tất một cuộc kiểm tra tài chính khác vào cuối kỳ ghi danh của tôi. Tôi hiểu rằng tôi sẽ phải trả tất cả các khoản phí cho điều trị sau khi thẻ thành viên đã hết hạn.
- Tôi xác nhận nếu JPS Health Network nhận được thư trả lại từ địa chỉ gửi thư mà tôi đã cung cấp, thì các đặc quyền của thành viên JPS Connection của tôi sẽ bị tạm ngưng đình chỉ trong khi chờ đợi xem xét thêm.
- Tôi hiểu rằng tôi có trách nhiệm cung cấp tài liệu trung thực và chính xác. Nếu bất kỳ lúc nào thông tin sai lệch bị phát hiện, các hình phạt có thể bao gồm, nhưng không giới hạn việc tôi mất quyền lợi thành viên và không thể đăng ký lại JPS Connection dành cho người nghèo có lợi tức thấp trong thời gian không dưới chín mươi (90) ngày.

## Your Membership Re-Enrollment

JPS Connection expires each year and does not automatically renew. **It is important to renew your membership benefits at least 30 days before the expiration date to continue receiving your reduced rate.**



### Minimum Requirements

**Residence:** The applicant must live in Tarrant County.

**Citizenship:** The applicant must be a U.S. Citizen or a Legal Permanent Resident.

**Income:** The household's monthly gross income must not exceed 250% of the Federal Poverty Income Limit (FPIL).

**Healthcare Coverage:** The applicant must pursue and accept all available health insurance assistance prior to receiving any assistance from JPS Connection.

### How to Apply or Renew Membership

1. Fill out the application and gather your required documents.
2. Submit application and documents to a JPS Eligibility Center.
  - In person at any JPS Eligibility Center
  - By fax: **817-702-3834**
  - By email: **[enroll@jpshealth.org](mailto:enroll@jpshealth.org)**
  - By mail: Eligibility & Enrollment Center  
101 W. Allen Avenue  
Fort Worth, TX 76110

### Online Renewal

You can also complete your renewal online by visiting [ola.veritysource.com/jps](http://ola.veritysource.com/jps).

- You will need your medical record number to complete your online renewal. If you do not know your number, please contact us.
- If you receive an error message after submitting your online renewal, this means that you are not eligible to renew online at this time.
- Please contact us at **817-702-1001** if you have any questions or concerns.

Eligibility and Enrollment offices are located inside JPS community health centers. Visit [jpshealthnet.org/financial-resources/eligibility-enrollment](http://jpshealthnet.org/financial-resources/eligibility-enrollment) for a complete list of locations and hours of operation.

## Gia Nhập Lại Thành Viên

JPS Connection hết hạn mỗi năm và không tự động gia hạn. **Điều quan trọng là phải gia hạn quyền lợi thành viên của quý vị ít nhất 30 ngày trước ngày hết hạn để tiếp tục nhận được mức giảm giá.**

### Những Yêu Cầu Tối Thiểu

**Cư trú:** Người làm đơn phải cư ngụ trong Hạt Tarrant.

**Quyền Công dân:** Người nộp đơn phải là công dân Hoa Kỳ hoặc Thường Trú Nhân Hợp pháp.

**Lợi tức (thu nhập):** Tổng thu nhập hàng tháng của hộ gia đình không được vượt quá 250% Giới Hạn Thu nhập Nghèo khổ của Liên Bang (FPIIL).

**Bảo Hiểm Y tế:** Đương đơn phải tìm kiếm và chấp nhận tất cả các hỗ trợ bảo hiểm y tế hiện có trước khi nhận được bất kỳ sự hỗ trợ nào từ chương trình JPS Connection.

### Điền Đơn Như Thế Nào Hoặc Gia Hạn Thành Viên

1. Điền đơn và chuẩn bị những văn bản cần thiết.
2. Nộp đơn và những văn bản đến Trung tâm Hội Đủ Điều kiện của JPS.
  - Đến gặp nhân viên tại bất cứ Trung Tâm Hội Đủ Điều Kiện của JPS.
  - Gửi qua Fax: **817-702-3834**
  - Gửi qua email: **enroll@jpshealth.org**
  - Gửi qua đường bưu điện: Eligibility & Enrollment Center  
101 W. Allen Avenue  
Fort Worth, TX 76110

### Gia Hạn Trực Tuyến

Quý vị có thể hoàn tất việc gia hạn trực tuyến bằng cách truy cập [ola.veritysource.com/jps](http://ola.veritysource.com/jps).

- Quý vị sẽ cần số hồ sơ y tế của mình để hoàn tất việc gia hạn trực tuyến. Nếu quý vị không biết số của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi.
- Nếu quý vị nhận được thông báo có sai lỗi sau khi gửi gia hạn trực tuyến, điều này có nghĩa là quý vị không đủ điều kiện để gia hạn trực tuyến tại thời điểm này.
- Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại số **817-702-1001** nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào.

Các văn phòng Ghi Danh và Hội Đủ Điều kiện được đặt bên trong các trung tâm Y tế cộng đồng JPS. Truy cập [jpshealthnet.org/financial-resources/eligibility-enrollment](http://jpshealthnet.org/financial-resources/eligibility-enrollment) để có danh sách đầy đủ các địa điểm và giờ làm việc.



## JPS Connection Covered Services

- **Acupuncture**
- **Allergy**
  - Clinic visits
  - Outpatient diagnostic testing
  - Injections
- **Behavioral/Psychiatric Health Services**
  - Assessment
  - Clinic visits/Partial hospitalization
  - Psychiatric Emergency
  - Inpatient/Hospitalization
- **Cancer Care**
  - Clinic visits
  - Chemotherapy
  - Radiation
- **Durable Medical Equipment**
  - Ambulatory aids  
(Walkers, crutches, canes)
  - Nebulizers
  - Wheelchairs
  - Oxygen
  - Ostomy supplies
  - Incontinent supplies
- **Emergency and Urgent Care**
  - JPS Emergency Department
  - JPS Urgent Care Facility
- **Hospitalization**
- **Outpatient Clinic Visits**
  - Primary care
  - Specialty care
  - Geriatric care
- **Laboratory Services**
- **Nutritional Counseling**
  - Clinic visits
  - Nutritional supplements
- **Prescription Medications**  
(JPS approved list)
  - JPS Pharmacy locations
  - JPS mail order prescriptions
  - Diabetic supplies
- **Preventive Care**
  - Annual adult wellness exam
  - Routine vision/speech/hearing screening (<18 years)
  - Immunizations
  - Annual health assessments/screenings
  - Family planning and supplies
- **Radiology Services**
  - Routine X-rays
  - Bone density
  - Nuclear medicine
  - MRI, CT, and PET scans
  - Sonograms
  - Ultrasounds
  - Mammograms
- **Rehabilitation Services** (Short-term)
  - Physical therapy
  - Occupational therapy
  - Speech therapy
  - Cardiac rehab
- **Surgical Services** (Inpatient)
- **Surgical Services** (Outpatient)

**All listed services are only covered at JPS facilities or authorized vendors.**



## Các Dịch Vụ Được Bảo Trợ Từ JPS Connection

### ■ Chăm cứu

### ■ Dịch vụ y tế Tâm Thần /Tâm Lý

- Khám bệnh tại Trung Tâm Y Tế
- Thử nghiệm chẩn đoán Ngoại trú (ngoại chẩn)
- Tiêm chích

### ■ Dịch vụ y tế Tâm Thần /Tâm Lý

- Thẩm định
- Khám tại trung tâm y tế/Nhập viện ngắn hạn không ở lại đêm trong bệnh viện
- Cấp Cứu Tâm Thần
- Nằm lại trong bệnh viện/Nhập viện

### ■ Chăm sóc Ung Thư

- Khám bệnh tại Trung Tâm Y Tế
- Hóa trị
- Xạ trị

### ■ Thiết Bị Y Tế Dùng Lâu Dài

- Hỗ trợ cho đi lại (*khung 4 chân tập đi, nạng, gậy*)
- Máy bơm thuốc trợ giúp hô hấp
- Xe lăn
- Khí Ô Xy
- Túi mang trong người chứa đựng phân, nước thải từ cơ thể
- Y cụ dùng cho bệnh nhân không kim chế tiểu tiện

### ■ Cứu Cấp và Khẩn Cấp

- Khoa Cứu Cấp JPS
- Phòng Khám Khẩn Cấp JPS

### ■ Nhập Bệnh Viện

### ■ Khám Bệnh Tại Trung Tâm Y Tế Ngoại Chẩn

- Chăm sóc tổng quát gia đình
- Chăm sóc chuyên khoa
- Chăm sóc lão niên

### ■ Dịch Vụ Xét Nghiệm

### ■ Tư Vấn Dinh Dưỡng

- Khám bệnh tại Trung Tâm Y Tế
- Bổ sung sự dinh dưỡng

### ■ Thuốc Kê Toa

(*danh sách được JPS phê duyệt*)

- Địa điểm phòng thuốc JPS
- Mua thuốc tại JPS được kê toa gửi qua đường bưu điện
- Y cụ dùng cho bệnh tiểu đường

### ■ Y Khoa Phòng Ngừa

- Khám sức khỏe người lớn hàng năm
- Kiểm tra thị lực/giọng nói/kiểm tra thính lực (dưới 18 tuổi)
- Chủng ngừa
- Kiểm tra/đánh giá sức khỏe hàng năm
- Kế hoạch hóa gia đình và thuốc men

### ■ Dịch Vụ Thuộc Về Quang Tuyến

- X-quang định kỳ
- Đo mật độ xương
- Y học hạt nhân
- Chụp cộng hưởng từ (*MRI, từ viết tắt của nó trong tiếng Anh*), Chụp cắt lớp vi tính (*CT, viết tắt của nó bằng tiếng Anh*) và Chụp cắt lớp phát xạ Positron (*PET, từ viết tắt của nó trong tiếng Anh*)
- Hình chụp Siêu âm
- Siêu âm
- Chụp Nhũ Ảnh

### ■ Dịch Vụ Phục Hồi Chức Năng

(*thời gian ngắn*)

- Vật lý trị liệu
- Phục hồi nghề nghiệp
- Phục hồi giọng nói
- Phục hồi tim

### ■ Dịch Vụ Phẫu Thuật

(*bệnh nhân nội trú*)

### ■ Dịch Vụ Phẫu Thuật

(*bệnh nhân ngoại trú*)

**Tất cả các dịch vụ đã liệt kê chỉ được bảo trợ tại các cơ sở thuộc JPS hoặc các nơi JPS ủy quyền.**

## Services Requiring Prior Authorization by JPS Medical Team

- **Transportation**
  - Emergency transportation ambulance
  - Non-emergent medical transport
- **Hospice Care**
  - Outpatient (Home)
  - Inpatient
- **Home Health Care**
  - Skilled nursing
  - Physical therapy
  - Occupational therapy
  - Speech therapy
- **Sleep Care**
  - Sleep studies
  - CPAP/BIPAP
- **Skilled Nursing Facility**  
(Short-term)
- **Some specialty care services**

## Non-Covered Services

- **Attendant Care/ Home Health Aides**
- **Bariatric/Weight Loss Procedures**
- **Breast Augmentation**
- **Chiropractic Services**
- **Cosmetic Procedures**
- **Dental Services**  
(Limited dental coverage available for JPS Connection 1 only; not covered with JPS Connection 2 or any other JPSC program.)
- **Eyeglasses/Contact Lenses**
- **Hearing Aids**
- **Infertility Treatment**
- **Maternity Services**
- **Non-emergent Surgical Devices**
- **Nursing Home Care**
- **Transplant Surgeries**

This is not an all-inclusive list.



## Các Dịch Vụ Cần Được Sự Cho Phép Trước Của Chuyên Viên Y Tế JPS

- **Phương tiện di chuyển (chuyên chở)**
  - Xe cứu thương vận chuyển khẩn cấp
  - Vận chuyển y tế không khẩn cấp
- **Chăm Sóc Bệnh Nhân Hấp Hối**
  - Bệnh nhân ngoại trú (*tại nhà*)
  - Bệnh nhân nội trú
- **Chăm sóc sức khỏe tại nhà**
  - Điều dưỡng chăm sóc
  - Vật lý trị liệu
  - Phục hồi nghề nghiệp
  - Phục hồi giọng nói
- **Chăm Sóc Giấc Ngủ**
  - Nghiền cứu giấc ngủ
  - Máy Trợ Ngủ Một Áp Lực Khí Liên Tục (*CPAP, từ viết tắt của nó trong tiếng Anh*)/Máy Trợ Ngủ Hai Áp Lực Khí Liên Tục (*BIPAP, từ viết tắt của nó bằng tiếng Anh*)
- **Cơ Sở Điều Dưỡng Chăm Sóc** (*ngắn hạn*)
- **Một số dịch vụ chăm sóc đặc biệt**

## Dịch Vụ Không Được Bảo Trợ

- Chăm sóc/người chăm sóc sức khỏe tại nhà
- Quy trình giảm cân/phương thức giảm cân
- Nâng ngực
- Dịch vụ trị liệu đau nhức khớp, thần kinh cột sống
- Dịch Vụ Thẩm Mỹ
- Dịch Vụ Nha Khoa  
*(Giới hạn hỗ trợ nha khoa chỉ cho chương trình JPS Connection 1, không hỗ trợ với JPS Connection 2 hay những chương trình JPS khác.)*
- Kính đeo mắt/Kính áp tròng (contact lenses)
- Trợ thính
- Điều trị vô sinh
- Dịch vụ thai sản
- Các thiết bị phẫu thuật không khẩn cấp
- Điều dưỡng chăm sóc tại nhà
- Giải phẫu ghép bộ phận cơ thể

**Đây không phải là một danh sách bao gồm tất cả.**

## Primary Care

As a JPS Connection member, you will be assigned a Primary Care Provider (PCP) and a medical home. Primary care is an important part of keeping you healthy and out of the emergency room. Your provider may be a doctor, nurse practitioner, physician assistant, behavioral health professional, or another healthcare professional. You will see your PCP the most, and this provider will get to know you and help you keep track of your health.

Our JPS Medical Homes are at the heart of JPS Connection. A medical home is not a clinic or hospital. It is a team-based plan of healthcare that involves patients and families in their health decisions.

### Primary care services include:

- Treating you when you are sick
- Managing common health problems
- Performing school and work physicals
- Providing health screenings and immunizations
- Referring you to other providers when you need more specialized care

Preventive services include tools like regular health screenings and check-ups that can help to avoid health problems and assist with finding illnesses at an early stage when treatment is most beneficial. Keeping up with preventive care and making healthy lifestyle choices are key steps in improving your health and wellness journey.

## Specialty Care

As a member of JPS Connection, you may be referred to JPS specialty clinics for care. Specialty care refers to healthcare that is provided by a specialty provider. There are many specialty providers and clinics at JPS.

Many specialty providers are available at the main JPS campus in Fort Worth. To assist with access, JPS has several specialists in clinics in Arlington and the northwest area of Fort Worth. Referrals to specialty care may be made by your primary care provider, an emergency or urgent care provider, or another specialist. The specialist you see will partner with your primary care provider to ensure you have a comprehensive plan for your healthcare. The specialist may have you return for continued care or may make recommendations to follow.

Language translation is available as needed.



## Chăm Sóc Sức Khỏe Tổng Quát

Là một thành viên của JPS Connection, quý vị sẽ được chọn một bác sĩ gia đình tổng quát (PCP) và một trung tâm y tế gia đình. Chăm sóc sức khỏe tổng quát là một phần quan trọng giúp quý vị được khỏe mạnh và không phải đi cấp cứu. Người khám bệnh cho quý vị có thể là bác sĩ, điều dưỡng điều trị bệnh, phụ tá bác sĩ, chuyên viên y tế cho bệnh tâm thần, hay những chuyên viên y tế khác. Quý vị sẽ được khám bác sĩ gia đình nhiều nhất và bác sĩ này biết quý vị và giúp theo dõi sức khỏe cho quý vị.

Trung Tâm Y Tế Gia Đình JPS là tâm điểm của JPS Connection. Một y tế gia đình không là một phòng khám hay bệnh viện. Đây là một chương trình chăm sóc sức khỏe dựa trên sự liên kết bệnh nhân và gia đình trong quyết định về sức khỏe của họ.

### Chăm sóc sức khỏe tổng quát bao gồm:

- Chữa bệnh cho quý vị khi quý vị bị bệnh
- Theo dõi những vấn đề sức khỏe thông thường
- Khám thể chất cho học sinh trường học và thể chất người đi làm
- Cung cấp kiểm tra sức khỏe và chích ngừa
- Giới thiệu quý vị tới những bác sĩ khác khi cần khám chuyên khoa

Khám phòng ngừa bệnh bao gồm khám kiểm tra sức khỏe và theo dõi định kỳ có thể giúp tránh những bệnh và hỗ trợ tìm ra những căn bệnh trong giai đoạn sớm khi sự điều trị có hiệu quả nhất. Giữ những buổi hẹn phòng ngừa và chọn lựa cách sống lành mạnh là những bước quan trọng làm cho sức khỏe tốt hơn và khỏe mạnh về sau.

## Khám Chuyên Khoa

Là một thành viên của JPS Connection, quý vị có thể được giới thiệu tới các phòng khám chuyên khoa JPS. Khám chuyên khoa là những thăm khám bởi các bác sĩ chuyên khoa. Có nhiều bác sĩ chuyên khoa và các phòng khám tại JPS.

Rất nhiều bác sĩ chuyên khoa tại phòng khám JPS chính ở Fort Worth. Để giúp cho bệnh nhân tới khám, JPS có một số chuyên khoa tại các phòng khám Arlington và vùng Tây Bắc của Fort Worth. Bác sĩ gia đình có thể giới thiệu quý vị đi khám bác sĩ chuyên khoa, một khám cấp cứu hay khám khẩn cấp, hay một bác sĩ chuyên khoa khác. Người bác sĩ chuyên khoa khám cho quý vị sẽ hợp tác với bác sĩ gia đình để chắc chắn quý vị có một chương trình chăm sóc sức khỏe toàn diện. Bác sĩ chuyên khoa có thể cho quý vị tái khám hay có những đề nghị để làm.

Có thông dịch viên cho quý vị khi cần.



## Wellness Care



### Medicine Specialty Clinics

Specialists provide specialty care in allergy, dermatology, endocrinology, and more. Ask your doctor for a referral.



### Surgical Services

JPS offers day surgery procedures and specialty surgery procedures.



### Urgent Care

When your clinic is closed and you need to see a doctor, urgent care is provided at John Peter Smith Hospital seven days a week.



### Women's Health

Comprehensive women's health services include family planning, infant and children's services, and more.



### Dental Services

General dentistry and denture services are available in many JPS Health Centers.



### Health Screenings

Mammography, colonoscopy, cancer screenings, and more are available to help you keep ahead of illness.



### AIDS/HIV and Infectious Diseases Care

Specialty care with a primary care focus is available for infectious diseases.



### Blood Disorders and Oncology Care

Specialized care and clinical trials are offered for a variety of blood disorders and cancers.



### Pharmacy

Prescription fill services are available on-site, via mail order, phone, fax, or website.



### Behavioral Health

Behavioral healthcare services include partial hospitalization programs and psychiatric emergency care.



### Cardiology Services

Comprehensive cardiology care is available to manage your heart health.



### Education and Classes

Classes are available for patients who wish to learn ways to improve their health.

## Chăm Sóc Sức Khỏe



### Trung Tâm Y Tế Khám Chuyên Khoa

Bác sĩ chuyên khoa khám cho dị ứng, da, nội tiết tố, và hơn nữa. Xin hỏi bác sĩ giới thiệu cho quý vị.



### Dịch Vụ Phẫu Thuật

JPS có làm giải phẫu trong ngày và giải phẫu chuyên khoa.



### Khám Khẩn Cấp

Khi phòng khám của quý vị đóng cửa và quý vị cần khám bác sĩ, phòng khám khẩn cấp nhanh tại bệnh viện John Peter Smith mở cửa bảy ngày trong tuần.



### Y Tế Phụ Nữ

Dịch vụ khám phụ nữ toàn diện bao gồm kế hoạch gia đình, trẻ sơ sinh và khám trẻ em, và nhiều hơn nữa.



### Dịch Vụ Nha Khoa

Khám răng tổng quát và làm răng giả có tại nhiều Trung Tâm Y Tế JPS.



### Kiểm Tra Sức Khỏe

Chụp hình nhũ hoa, nội soi đại tràng, kiểm tra ung thư, và nhiều hơn nữa để giúp quý vị tìm ra những mầm bệnh trước khi nó phát bệnh.



### Nhiễm Hội Chứng Suy Giảm Miễn Dịch (AIDS, từ viết tắt của nó trong tiếng Anh) / Siêu Vi Khuẩn Gây Suy Giảm Miễn Dịch ở Người (HIV, từ viết tắt của nó trong tiếng Anh) và Khám Các Bệnh Truyền Nhiễm

Điều trị chuyên khoa với chú trọng chính cho những bệnh truyền nhiễm.



### Rối Loạn Máu và Khám Ung Thư

Chăm sóc chuyên khoa và khám lâm sàng thử nghiệm được đề nghị cho một số rối loạn máu và ung thư.



### Dược Khoa

Dược phòng bán theo toa bác sĩ do bệnh nhân cầm đến, toa thuốc gửi đến qua bưu điện, qua điện thoại, máy fax hay trang mạng.



### Chuyên Khoa Tâm Thần

Những chăm sóc sức khỏe về tâm thần bao gồm một phần chương trình nội trú và cấp cứu tâm thần.



### Khám Chuyên Khoa Tim

Khám tim toàn diện để chăm sóc tim cho quý vị.



### Giáo Dục và Các Lớp Học

Có những lớp học cho bệnh nhân muốn học để có sức khỏe tốt hơn.

## Urgent Care

There may be times when you need to seek medical attention, but you may not have an appointment for primary care. The JPS Urgent Care Center treats injuries or illnesses requiring immediate care. Urgent medical conditions are ones that are not considered emergencies but still require attention within 24 hours.

**Address:** 1500 S. Main Street  
Fort Worth, TX 76104

**Hours:** Monday to Friday 7 a.m. - 10 p.m.  
Saturday to Sunday 7 a.m. - 7 p.m.

**Phone:** 817-702-1451

**Website:** [jpshealthnet.org/locations/urgent-care-center](https://jpshealthnet.org/locations/urgent-care-center)

## Behavioral Health

JPS Health Network is dedicated to providing a full continuum of behavioral health services, including inpatient services at Trinity Springs Pavilion, emergency behavioral health services at our Psychiatric Emergency Center, and outpatient services at our JPS outpatient clinics.

For more information, call Outpatient Behavioral Health at **817-702-3100** or Inpatient Behavioral Health at **817-702-3636**. You can also email us at [psychinfo@jpshealth.org](mailto:psychinfo@jpshealth.org).

## Dental Health

JPS dental clinics offer a full menu of services for patients of all ages, including dental exams, X-rays, teeth cleaning, cavity fillings, tooth extractions, and denture work. Dental care is not covered under JPS Connection; however, you may qualify for a reduced rate.

Call **817-702-3567** for more information.



## Khám Khẩn Cấp

Có những lúc quý vị cần được khám bệnh, nhưng quý vị không có hẹn với bác sĩ gia đình. Trung Tâm Khám Khẩn Cấp JPS chữa những chấn thương và bệnh cần phải được khám ngay lập tức. Những tình trạng khám khẩn cấp này không phải là tình trạng cấp cứu nhưng vẫn cần phải được quan tâm trong 24 giờ.

**Địa chỉ:** 1500 S. Main Street  
Fort Worth, TX 76104

**Giờ:** Thứ Hai tới Thứ Sáu: 7 giờ sáng tới 10 giờ tối  
Thứ Bảy tới Chủ Nhật: 7 giờ sáng tới 7 giờ tối

**Điện thoại:** 817-702-1451

**Trang mạng:** [jpshealthnet.org/locations/urgent-care-center](https://jpshealthnet.org/locations/urgent-care-center)

## Chuyên Khoa Tâm Thần

JPS Health Network dành riêng một cung cấp liên tục đầy đủ các dịch vụ sức khỏe tâm thần bao gồm nhập viện tại tòa nhà Trinity Springs Pavilion, khám cấp cứu bệnh tâm thần tại Trung Tâm Cấp Cứu Tâm Thần, và khám ngoại trú tại các phòng khám ngoại trú.

Để biết thêm thông tin, gọi Chuyên Khoa Tâm Thần Ngoại Trú tại **817-702-3100** hay Tâm Thần Nội Trú tại **817-702-3636**. Quý vị cũng có thể viết thư điện tử cho chúng tôi tại [psychinfo@jpshealth.org](mailto:psychinfo@jpshealth.org).

## Chuyên Khoa Nha Khoa

Những phòng khám nha khoa JPS cung cấp một danh sách đầy đủ những dịch vụ cho bệnh nhân với mọi lứa tuổi, bao gồm khám răng, chụp hình x quang, làm sạch răng, trám răng, nhổ răng, và làm răng giả. Chăm sóc nha khoa không được bảo trợ trong chương trình JPS Connection, tuy nhiên quý vị có thể được giảm giá.

Gọi **817-702-3567** để biết thêm thông tin.

## Pharmacy

The primary goal of the Outpatient Pharmacy is to provide safe and efficient pharmacy services for our patients. Pharmacy has ten locations: A Central Fill pharmacy that provides 90-day supplies of maintenance medications and mail-out services; seven full-service retail pharmacy locations; and two pharmacies that offer prescription pick-up only. Each of our locations is staffed with an excellent team of pharmacists, technicians, and clerks that work hard to provide great customer service. In addition, pharmacists working in the Community Health Clinic pharmacies provide our patients with medication management.

JPS Connection makes your medications more affordable. With each prescription, you may need to pay a small portion, or co-payment, for the medication. Not every medication will have the same co-pay. However, generics are the best value, followed by brand name medications. Some medications are not covered by JPS Connection, but they are still available at a discounted price. Prescriptions need to be written by a JPS provider and filled at the JPS Pharmacy.

- **JPS Pharmacy Mobile App:** Using the mobile app you can create an account, refill prescriptions, manage your personal information, and even download/print your prescription history.
- **Prescription Refills:** We are pleased to offer online prescription refills for all JPS Pharmacies. Please visit [jpspharmacy.com](https://jpspharmacy.com) to order your refill. If you do not know the prescription number or need assistance, please contact the pharmacy at **817-702-3531**.

## JPS Health Network Pharmacy Locations

All JPS pharmacies can be contacted by calling **817-702-3531**.

### JPS Main Campus

1500 S. Main Street  
Fort Worth, TX 76104

Open 24 hours a day,  
seven days a week

### JPS Infusion Pharmacy

1450 8th Avenue  
Fort Worth, TX 76104

Monday - Friday 8 a.m. - 5 p.m.  
Saturday - Sunday Closed

### South Campus Health Center

2500 Circle Drive  
Fort Worth, TX 76119

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.  
Saturday - Sunday Closed

### Diamond Hill Health Center

3308 Deen Road  
Fort Worth, TX 76106

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.  
Saturday - Sunday Closed

### Medical Home Northeast Tarrant

3200 W. Euless Boulevard  
Euless, TX 76040

Monday - Friday 8 a.m. - 7:30 p.m.  
Saturday 8 a.m. - 5 p.m.  
Sunday Closed

### Stop Six-Walter B. Barbour Health Center

3301 Stalcup Road  
Fort Worth, TX 76119

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.  
Saturday - Sunday Closed

### Gertrude Tarpley-Watauga Health Center

6601 Watauga Road, Suite 124  
Watauga, TX 76148

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.  
Saturday - Sunday Closed

### Medical Home Southeast Tarrant

1050 W. Arkansas Lane  
Arlington, TX 76013

Monday - Friday 8 a.m. - 7:30 p.m.  
Saturday 8 a.m. - 5 p.m.  
Sunday Closed

### Viola Pitts-Como Health Center

4701 Bryant Irvin Road N.  
Fort Worth, TX 76107

Monday - Friday 8 a.m. - 5 p.m.  
Saturday - Sunday Closed

### Iona Reed Health Center

401 Stribling Drive  
Azle, TX 76020

Monday - Friday 8:30 a.m. - 5 p.m.  
Saturday - Sunday Closed

## Dược Khoa

Mục đích chính của Dược Phòng Ngoại Trú để cung cấp dịch vụ thuốc men an toàn và hiệu quả cho các bệnh nhân. Dược phòng có 10 địa điểm: Một Trung Tâm Dược để cung cấp thuốc điều trị 90 ngày và gửi qua bưu điện. Bảy địa điểm dược phòng bán lẻ, và hai dược phòng cho bệnh nhân chỉ tới nhận thuốc. Mỗi dược phòng của chúng tôi thì có một nhóm dược sĩ giỏi, dược tá, và nhân viên làm việc rất chăm chỉ để cung cấp tốt phục vụ bệnh nhân. Thêm vào đó, những dược sĩ làm việc tại các Y Tế Cộng Đồng có theo dõi các loại thuốc mà bệnh nhân đang dùng và xác định bệnh nhân sử dụng đúng.

JPS Connection giúp thuốc của quý vị được rẻ hơn. Với mỗi một toa thuốc, quý vị trả một phần nhỏ, hay là phụ phí cho thuốc. Không phải thuốc nào cũng có phụ phí giống nhau. Tuy nhiên, thuốc thông thường có giá trị cao nhất, sau đó là thuốc biệt dược. Một số loại thuốc không được trả bởi JPS Connection, nhưng vẫn có và được giảm giá. Toa thuốc cần được ký bởi bác sĩ của JPS và mua tại Phòng Thuốc JPS.

- **Ứng Dụng Di Động của Dược Khoa JPS:** Quý vị có thể sử dụng phần mềm ứng dụng di động để mở một tài khoản cá nhân, mua thêm thuốc, cập nhật thông tin cá nhân và vẫn có thể chuyển tải hoặc in ra những toa thuốc trước đây.
- **Mua thêm thuốc:** Chúng tôi hân hạnh cung cấp mua thêm thuốc qua trang mạng cho tất cả các hiệu thuốc JPS. Xin vào trang mạng [jpspharmacy.com](http://jpspharmacy.com) để đặt mua thêm thuốc. Nếu quý vị không biết số của toa thuốc hay cần giúp đỡ, xin gọi dược phòng tại số **817-702-3531**.

## Địa Điểm Dược Phòng JPS Health Network

Tất cả các dược phòng JPS có thể liên lạc bằng số điện thoại **817-702-3531**.

### JPS Main Campus

1500 S. Main Street  
Fort Worth, TX 76104  
Làm việc 24 giờ trong một ngày,  
bảy ngày một tuần

### Diamond Hill Health Center

3308 Deen Road  
Fort Worth, TX 76106  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8:30 giờ sáng - 5 giờ chiều  
Thứ Bảy - Chủ nhật: Không làm việc

### Gertrude Tarpley-Watauga Health Center

6601 Watauga Road, Suite 124  
Watauga, TX 76148  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8:30 sáng - 5 giờ chiều  
Thứ Bảy - Chủ Nhật: Không làm việc

### Iona Reed Health Center

401 Stribling Drive  
Azle, TX 76020  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8:30 sáng - 5 giờ chiều  
Thứ Bảy - Chủ Nhật: Không làm việc

### Dược Phòng JPS Truyền Thuốc Qua Mạch Máu

1450 8th Avenue  
Fort Worth, TX 76104  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8 giờ sáng - 5 giờ chiều  
Thứ Bảy - Chủ Nhật: Không làm việc

### Medical Home Northeast Tarrant

3200 W. Eules Boulevard  
Eules, TX 76040  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8 giờ sáng - 7:30 giờ chiều  
Thứ Bảy: 8 giờ sáng - 5 giờ chiều  
Chủ Nhật: Không làm việc

### Medical Home Southeast Tarrant

1050 W. Arkansas Lane  
Arlington, TX 76013  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8 giờ sáng - 7:30 giờ chiều  
Thứ Bảy: 8 giờ sáng - 5 giờ chiều  
Chủ Nhật: Không làm việc

### South Campus Health Center

2500 Circle Drive  
Fort Worth, TX 76119  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8:30 sáng - 5 giờ chiều  
Thứ Bảy - Chủ Nhật: Không làm việc

### Stop Six-Walter B. Barbour Health Center

3301 Stalcup Road  
Fort Worth, TX 76119  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8:30 sáng - 5 giờ chiều  
Thứ Bảy - Chủ Nhật: Không làm việc

### Viola Pitts-Como Health Center

4701 Bryant Irvin Road N.  
Fort Worth, TX 76107  
Thứ Hai - Thứ Sáu:  
8 giờ sáng - 5 giờ chiều  
Thứ Bảy - Chủ Nhật: Không làm việc



## When and Where to Seek Care

### Adult and Pediatric Primary Care Centers/Medical Homes

**Cost to You: Low** 💰

The ideal place for managing your health care. Your primary care provider knows you and your medical history best.

- Management of chronic conditions (Diabetes, COPD, CHF, high blood pressure, asthma, heart disease)
- Colds, cough, and flu symptoms
- Sinus problems
- Ear, eye, and skin irritations
- Eye exams
- Vaccines
- Lab work
- Regular/sports physicals
- Dental exams
- Specialty care referrals
- Prescription refills
- Back pain
- Migraines
- Urinary tract infections
- Depression/anxiety
- Pregnancy test
- Family planning
- Preventative health screenings
- Routine and follow-up care

### Urgent Care Clinic

**Cost to You: Medium** 💰💰

This is immediate care for conditions that are not life-threatening; wait times are shorter than the emergency room.

- Animal bites
- Blood clots
- Ear pain
- Minor burns and lacerations
- Minor fractures
- Sore throat
- Sprains and strains
- Suture removal
- Urinary tract infections
- Vaginal bleeding
- Eye redness or irritation
- Mild abdominal pain/pelvic pain
- Mild gastrointestinal/stomach distress
- Colds, cough, and flu
- Rashes
- Skin infections
- Sexually transmitted disease screening

### Emergency Department

**Cost to You: High** 💰💰💰

This is immediate care for life-threatening conditions, including heart attack and stroke.

- Traumatic injuries (Major accidents, falls, amputation)
- Head injury
- Chest pain
- Poisoning
- Moderate to severe burns or lacerations
- Drug overdose/alcohol intoxication
- Severe pain
- Severe allergic reactions
- Fatigue, weakness
- Confusion
- Dizziness
- High blood pressure with headache or blurred vision
- Kidney stones
- Fainting (loss of consciousness)
- Seizures
- Stroke-like symptoms
- Psychiatric complaints: suicidal or homicidal
- Shortness of breath/breathing problems

## Khi Nào và Đi Khám Ở Đâu

### Trung Tâm Khám Tổng Quát Người Lớn và Trẻ Em/ Trung Tâm Khám Gia Đình

#### Chi Phí cho quý vị: **Thấp** 💰

Một nơi lý tưởng để chăm sóc sức khỏe của quý vị. Bác sĩ gia đình biết quý vị và bệnh sử của quý vị tốt nhất.

- Khám theo dõi những tình trạng mãn tính (bệnh tiểu đường, Nghẽn phổi, cao huyết áp, hen suyễn, bệnh tim)
- Bị cảm lạnh, ho, và triệu chứng cúm
- Viêm xoang
- Tai, mắt, và khó chịu da
- Khám mắt
- Chích ngừa
- Xét nghiệm
- Khám tổng quát thông thường/ hay cho thể thao
- Khám răng
- Giới thiệu đi khám chuyên khoa
- Mua thêm thuốc
- Đau lưng
- Chứng đau một nửa đầu
- Nhiễm trùng đường tiểu
- Trầm cảm/lo lắng
- Thử nghiệm có thai
- Kế hoạch gia đình
- Khám kiểm tra ngừa bệnh
- Khám định kỳ và tái khám

### Phòng Khám Khẩn Cấp

#### Chi Phí cho quý vị: **Trung bình** 💰💰

Đây là khám ngay lập tức cho các tình trạng không đe dọa đến tính mạng; thời gian chờ đợi ngắn hơn phòng cấp cứu.

- Bị thú vật cắn
- Máu bị đóng cục
- Đau tai
- Bị phỏng nhẹ và vết thương bị trầy rách
- Gãy xương, nứt xương nhẹ
- Đau cổ họng
- Bong gân và căng gân (bấp thịt)
- Cắt bỏ chỉ may trên vết thương
- Nhiễm trùng đường tiểu
- Chảy máu âm đạo
- Bị đỏ mắt hay khó chịu
- Đau vùng bụng nhẹ/ Đau vùng bụng dưới
- Đau đường tiêu hóa nhẹ/dạ dày
- Bị cảm lạnh, ho, và cúm
- Nổi ngứa
- Nhiễm trùng da
- Khám bệnh viêm nhiễm do tình dục

### Khoa Cấp Cứu

#### Chi Phí cho quý vị: **Cao** 💰💰💰

Đây là khám ngay lập tức cho tình trạng đe dọa đến tính mạng; bao gồm đau tim và tai biến mạch máu não (đột quỵ)

- Chấn thương: (Tai nạn lớn, bị té, cắt tháo bỏ chi)
- Tổn thương đầu
- Đau vùng ngực
- Bị ngộ độc
- Bị phỏng trung bình, nặng hay bị rách da
- Uống thuốc quá liều/say rượu bia
- Bị đau nhiều
- Phản ứng dị ứng nặng
- Mệt mỏi, cảm thấy yếu sức
- Bị tình trạng không nhận thức rõ ràng
- Chóng mặt
- Bị lên cao huyết áp với nhức đầu hay mắt bị mờ
- Sạn thận
- Bị xỉu (mất nhận thức) Động kinh
- Có triệu chứng giống như bị tai biến mạch máu não (đột quỵ)
- Những khó khăn trong tinh thần, tâm lý: tự tử hoặc giết người
- Khó thở/suy hô hấp

MyChart is a free tool you can use on a computer or smartphone to access your health information. Features include:



Messages



Billing



Virtual Appointments



Medications



Appointments



Health Summary



Test Results



Virtual Urgent Care



Scan here to sign up for a free MyChart account at [jpsmychart.jpshhealth.org](https://jpsmychart.jpshhealth.org).

Having trouble logging in? Call 817-702-2478 (technical help only)







### JPS Connection

817-702-1001

### 24-Hour Nurse Advice

Y Tá Tư Vấn 24 giờ

817-702-1100

### Pharmacy Refills

Mua Thêm Thuốc

817-702-3531

### Follow-Up Appointments

Hẹn Tái Khám

817-702-1100

### Behavioral Health

Y Tế Tâm Thần

817-702-3100

### Hospital Operator

Điện Thoại Tổng Đài Bệnh Viện

817-702-3431

### Patient Medical Records/Release of Information

Hồ Sơ Bệnh Nhân/Thông Tin Được Đưa Ra

817-702-1013

### Billing

Lệ Phí Bệnh Viện

817-702-6704

