



Nuestra Misión

Mejorar el estado de salud de las familias e individuos en las comunidades que servimos.

Nos importa su seguridad.

Juntos en JPS Health Network, queremos asociarnos con usted y su familia en su cuidado médico. Nos enfocamos en la seguridad como un equipo y nos gustaría invitarle a que se una a nosotros como miembros activos del equipo. Al trabajar juntos podemos disminuir el riesgo de lesiones y hacer su visita con nosotros tan segura como sea posible.

Aquí hay maneras en que puede ayudarnos a hacer su visita con nosotros una experiencia segura y positiva:

- Información correcta – Asegúrese de que su nombre y fecha de nacimiento estén correctos en su pulsera de identificación.
- Identifíquese usted mismo/a – Use su pulsera de identificación todo el tiempo y avísele a alguien si se le cae.
- Asegúrese de que todo el personal verifique su pulsera de identificación antes de cualquier procedimiento, examen de laboratorio o medicamento.
- Haga preguntas- Es su cuerpo y su derecho, así que pregunte si hay algo que no entiende.

***Si el inglés no es su idioma principal o sufre dificultad de audición, pida un intérprete.**

Participación en su cuidado

- Hable con su médico y enfermera sobre su cuidado.
- Asegúrese de que entiende y está de acuerdo con el plan de cuidado.
- Pregunte sobre sus tratamientos y el propósito de ellos. Cuestione cualquier cosa que sea diferente o que no entienda.
- Avísele a su enfermero/a o médico si tiene dolor. El dolor puede controlarse.
- Tome notas o pídale a un familiar o amigo/a que escuche cuando hablen de su cuidado.
- Seleccione un miembro de la familia para que se relacione con el equipo de cuidado de la salud y para informar a familiares y amigos.

JPS, en reconocimiento de nuestra misión para promover la salud en nuestras comunidades, considera los efectos poco saludables del tabaquismo y ofrece un establecimiento libre de tabaco. Está prohibido fumar en el hospital, ya que esto ocasiona riesgos a los pacientes, visitantes y al personal. Si usted fuma y desea dejar de hacerlo, hable con su médico o enfermero/a sobre las opciones disponibles, como el parche.

Seguridad de medicamento

Conozca sus medicamentos:

- Conozca las recetas que está tomando actualmente.
- Incluya los medicamentos sin receta (Aspirina, Tylenol, etc.).
- Vitaminas
- Productos a base de Hierbas
- Remedios culturales

Conozca sus alergias y reacciones (medicamento, alimento, látex).

- Pregunte sobre sus medicamentos (que son, que hacen, que debe esperar y que reportar).
- Asegúrese de que el personal verifica su pulsera de identificación y pregunta su nombre, fecha de nacimiento y/o número de expediente médico antes de administrarle cualquier medicamento
- Vea todos sus medicamentos y si no conoce uno, PREGUNTE.
- Si es internado/a en el hospital, **NO** tome medicamentos que haya traído de casa. Déselos al enfermero/a o pídale a alguien que se los lleve a casa.

Seguridad contra caídas

Por favor pida ayuda cuando se levante de la cama, especialmente por la noche. Usted está en un ambiente desconocido y la mayoría de las caídas suceden cuando los pacientes tratan de bajarse de la cama solos para ir al baño.

- Tenga al alcance el botón para llamar o dígame al enfermero/a.
- Llame para pedir ayuda cuando la necesidad es urgente.
- Tenga suficiente luz para que pueda ver.
- Use pantuflas con suela de caucho.
- Avísele al personal de derrames u objetos que bloqueen el piso.
- Mantenga los frenos puestos en la silla de ruedas cuando se siente o se levante.

Seguridad contra gérmenes

- Lavarse las manos es la mejor manera de prevenir la propagación de infección.
- Practique buena higiene personal.
- Avísele al enfermero/a si su bata o sábanas están sucias.
- Siéntase con confianza de recordarle al personal que se laven las manos y/o que se pongan guantes antes de examinarlo/a a usted.
- Pida a sus familiares y amigos que tienen resfriado que se queden en casa.

- Vacúnese, si es recomendable; puede ayudar a evitar las siguientes enfermedades, especialmente en pacientes de alto riesgo, niños y ancianos:
 - Gripe
 - Pulmonía

Seguridad en el hogar

- Alarmas (las tiene y funcionan):
 - Detector de humo
 - Detector de monóxido de carbono**(Cambie las baterías una vez al año en un día regular, como su cumpleaños, para que pueda acordarse)**
- Extinguidor de incendio (tiene uno y funciona)
- Plan de seguridad de incendio
- Equipo médico que usa en su casa
 - Ejemplo: Oxígeno
- Fumar
 - No en la cama
 - No con el oxígeno

No tenga temor de hablar y hacer preguntas.

Referencias:

Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations
Johns Hopkins Hospital

Si tiene preocupaciones sobre la seguridad, por favor siéntase con confianza de comunicarse con:

Michelle Rutherford, RN, MSN
Patient Safety Officer
JPS Health Network
Office: (817) 920-6963